2021 DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Yalova Üniversitesi 2021 Dış Paydaş Memnuniyet Anketi 39 katılımcı tarafından doldurulmuştur. Genellikle Yalova içerisindeki kurum ve kuruluşların katıldığı ankete, Yalova dışından ve farklı ülkelerden de kurumlar katılım sağlamıştır.

- Yalova Üniversitesi'nde ilişki içerisinde bulunulan birim/birimler ile olan ilişki düzeyi

	Hiç Yok	Orta Düzeyde	Çok sıklıkla
Rektörlük	%73,5	%23,5	%2,9
Fakülteler	%43,8	**%34,4**	**%21,9**
Enstitüler	%65,5	%24,1	%10,3
Meslek Yüksek Okulları	%68,8	%18,8	%12,5
Personel Daire Başkanlığı	%86,2	%10,3	%3,4
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	%83,3	%13,3	%3,3
Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	%86,7	%10,0	%3,3
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	%86,7	%6,7	%6,7
Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	%86,7	%6,7	%6,7
Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	%93,3	%3,3	%3,3
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	%78,1	%12,5	%9,4
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	%86,7	%10,0	%3,3
Hukuk Müşavirliği	%93,3	%6,7	%0,0
Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	%93,3	%3,3	%3,3
Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi	%86,2	%10,3	%3,4
Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	%86,7	%13,3	%0,0
Uygulama ve Araştırma Merkezleri	%86,7	%6,7	%6,7
Güvenlik, Temizlik, Yemekhane Hizmetleri	%89,7	%3,4	%6,9
Merkez Araştırma Laboratuvarı	%83,9	%16,1	%0,0
Dış İlişkiler Koordinatörlüğü	%68,2	%13,6	%18,2

- Birimlere göre memnuniyet düzeyi

İlişki içerisinde olduğunuz birim/birimler ile ilgili memnuniyet derecenizi belirtiniz.		**5'li Ölçek Puanı**
1	Rektörlük	3,63
2	Fakülteler	**4,05**
3	Enstitüler	3,40
4	Meslek Yüksek Okulları	3,86
5	Personel Daire Başkanlığı	3,27
6	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	3,50
7	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	3,45
8	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	3,55
9	Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	3,64
10	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	3,45
11	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	3,54
12	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	3,45
13	Hukuk Müşavirliği	3,00
14	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	3,08

15	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi	3,31
16	Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	3,36
17	Uygulama ve Araştırma Merkezleri	3,62
18	Güvenlik, Temizlik, Yemekhane Hizmetleri	3,15
19	Merkez Araştırma Laboratuvarı	3,46
Genel Memnuniyet Puanı		**3,51**

- Memur ve yöneticilerin yaklaşımlarına göre memnuniyet düzeyi

Memur ve yöneticilerimizin size karşı olan yaklaşımlarından olan memnuniyet düzeyinizi aşağıdaki kriterler açısından belirtiniz.		**5'li Ölçek Puanı**
1	Güler yüz	**4,28**
2	İşlem hızı	3,96
3	Hatasız işlem	**4,12**
4	İş ve işlemler hakkındaki bilgisi	**4,12**
5	Soru ve talepleri doğru anlama becerisi	**4,14**
6	Soru ve taleplere tatmin edici cevap verme becerisi	**4,07**
7	Genel değerlendirmeniz	**4,11**
Genel Memnuniyet Puanı		**4,11**

- Yalova Üniversitesi faaliyetlerine göre memnuniyet düzeyi

Yalova Üniversitesini aşağıdaki kriterler açısından değerlendiriniz.		**5'li Ölçek Puanı**
1	Eğitim-Öğretim Kalitesi	**4,05**
2	Bilimsel araştırma geliştirme faaliyetleri	3,90
3	Sosyal-Kültürel ve Sportif Etkinlikler	3,70
4	Çevrecilik	3,65
5	Katılımcılık	3,68
6	İlgili Sektörlere Danışmanlık Hizmeti	3,65
7	Toplumsal Yaşama Katkı	3,75
8	Etik Değerlere Bağlılık	3,88
9	Beklentilere Uygunluk	3,78
10	Güvenilirlik	3,90
11	Web Sitesinin Yeterliliği	3,70
12	Paydaşlarla Olan İlişkileri ve İşbirliği	**4,00**
13	Öğretim Üyesi Niteliği	**4,05**
14	Yenilikçilik	3,90
15	Tarafsızlık	**4,15**
16	Şeffaflık	**4,06**
17	Yerleşkeye Ulaşım	**4,05**
18	Faaliyetler Hakkında Toplumu Bilgilendirme Düzeyi	3,72
19	Mezunlarının Niteliği	**4,10**
20	Üniversitenin Genel İmajı	3,86
Genel Memnuniyet Puanı		**3,88**