

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

YALOVA ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Alt Ölçüt: Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Yalova Üniversitesi'nin misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmaktadır. Bu süreçler Stratejik Plan, Performans Programı, Faaliyet Raporu, İzleme Değerlendirme Raporları ve diğer bilgi kaynakları ile yürütülmektedir. Yalova Üniversitesi'nin, uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri ve bu amaç ve hedeflerin izleme ve değerlendirme süreçleri ve ilgili bilgi kaynakları belirlenmiştir.

Stratejik Plan'da yer alan "Uzaktan Eğitim ve Uygulamalı Eğitim İmkânlarını Sayı ve Nitelik Olarak Artırmak" hedefimize ait risk tespiti ve kontrol faaliyetleri de oluşturulmuştur. Hedefin gerçekleşmesine engel olabilecek riskler tanımlanmış olup, neler yapılması gerektiğine dair kontrol faaliyetleri öngörülmüştür.

2019-2023 Stratejik Planımızın Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik kapsamında altı aylık dönemlerde izleme ve değerlendirmesi yapılmaktadır. Temmuz ayında izleme raporu hazırlanmakta olup, yıl sonu ise değerlendirme raporu oluşturulmaktadır. Stratejik Plan Değerlendirme Raporu Mart ayı sonuna kadar Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmektedir.

2019 ve 2020 yılının ilk 6 ayına ait izleme raporu da hazırlanmış olup, uzaktan eğitime dair ilgili göstergelerin gerçekleşmeleri takip edilmektedir.

Alt Ölçüt: Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Yalova Üniversitesi'nin Kalite Komisyonu Toplantısı'nda Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Uzaktan Eğitim, Toplumsal Katkı, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma politikaları belirlenmiştir. Konu ile ilgili politikalar Kalite Koordinatörlüğü internet sayfasında yayınlanmıştır.

Alt ölçüt: Kurumsal performans yönetimi

Üniversitemizin 2019-2023 Stratejik Plan'ında belirtilen amaç, hedef ve bunlara ilişkin performans göstergeleri gerçekleşme oranları Performans Programları, İdare Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları ile izlenmekte ve gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Stratejik Plan'da "Eğitim ve Öğretimde Kaliteyi, Fiziki ve Teknik Altyapı İle Destekleyerek, Ulusal ve Uluslararası Alanda Yeterliliğe Ulaşmak." stratejik amacı için "Hedef (H1.5) Uzaktan Eğitim ile Uygulamalı Eğitim İmkânlarını Sayı ve Nitelik Olarak Artırmak." hedefinin gerçekleşmesinde dikkate alınacak performans göstergeleri belirlenmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Alt Ölçüt Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler.docx](#)
- [Stratejik Plan Paydaş Katılımı Çalıştay.pdf](#)
- [Stratejik Plan Paydaş Katılımı Durum Analizi Çalışmaları.pdf](#)
- [Stratejik Plan Paydaş Katılımı Durum Analizi Çalışmaları-2.pdf](#)
- [Stratejik Plan Paydaş Katılımı Genelge 1.pdf](#)
- [Stratejik Plan Paydaş Katılımı Genelge-2.pdf](#)
- [Stratejik Plan Paydaş Katılımı Hazırlık Çalışmaları Dış Paydaş Anketi.pdf](#)
- [\(Paydaş Katılımı\) Üniversitemiz 2019-2023 Dönemi Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları- Stratejik Plan EKibi.pdf](#)
- [Stratejik Plan İzleme Raporu 2019 \(Sayfa 11\).pdf](#)
- [Stratejik Plan Değerlendirme Raporu 2019 \(Sayfa 18-19\).pdf](#)
- [Stratejik Plan İzleme Raporu 2020 \(Sayfa 11\).pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan eğitim süreçleri için (eğitim-öğretim politikaları içerisinde) tanımlı politikalar bulunmaktadır. Ancak bu politikalar herhangi bir planlama veya karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Yalova Üniversitesi Politikaları.pdf](#)
- [Yalova Üniversitesi Politikalar.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Kurumsal Performans Yönetimi.docx](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Alt Ölçüt: Programların tasarımı ve onayı

Program tasarımları Yalova Üniversitesi Eğitim ve Öğretim Politikası doğrultusunda yapılmaktadır. Tasarım ve onay süreçleri tanımlıdır ve programlar sırasıyla bölüm kurulu, MYO kurulu / fakülte kurulu, eğitim komisyonu ve senato tarafından onaylanmaktadır.

Programların tasarımında, iç ve dış paydaşların görüşlerine yer verilmektedir. İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman Bölümü ile İşletme Bölümünde, dış paydaş olarak MIKRO ve UYUMSOFT firmalarıyla birlikte seçmeli dersler için ortak ders içerikleri oluşturulmuştur. Yeni kurulan Altınova MYO bölümlerinin program içerikleri, paydaş katılımı ile tasarlanmıştır. Armutlu MYO bünyesinde bulunan Lojistik programı ders içerikleri düzenli olarak ve hem sektörel hem de akademik katılımı gerçekleştirilen “Lojistik Eğitim Semineri (LES)” kapsamında irdelenmekte ve güncellenmektedir.

Programların amaçları ve programların öğrenme çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak oluşturulmakta ve kamuoyuna internet sitesinden duyurulmaktadır.

Derslerin öğrenme kazanımları tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmaktadır. Alana ait olmayan kazanımların değerlendirilmesi kapsamında yöntem ve süreçler belirlenmiştir.

Programların yapısı; zorunlu-seçmeli ders dengesi ile mesleki-meslek dışı dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Yalova Üniversitesi'ne bağlı lisans bölümlerinde verilecek olan üniversite seçmeli derslerinde uygulanacak usul ve esaslar, Üniversite Seçmeli Ders Yönergesine uygun olarak belirlenmektedir. Program ve ders bilgi paketleri ilgili bölümler tarafından tanımlanmakta ve akademik birimlerin internet sitesinde ilan edilmektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere zaman ayırabileceği seviyede tutulmaktadır.

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Tüm programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. İzlemeler, Uzaktan Eğitim İzleme Raporlarının ve Canlı Ders İstatistiklerinin belli aralıklarla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenlenmesi ve ilgili birim yöneticileriyle paylaşılarak yapılmaktadır.

Karma eğitim sürecinde sınavlar yeterli gözetmen kontrolünde yapılmakta olup, uzaktan eğitimde ise üniversitemiz, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi'ni (UBYS) kullanmaktadır. Bu sistemde ölçme değerlendirme süreçlerinde tekli ve çoklu çoktan seçmeli sorular, klasik sorular, boşluk doldurmalı sorular sorulabilmekte, sorular kolay, zor, çok zor kategorilerinde gruplandırılabilir. Sınav esnasında soru havuzlarından her öğrenci için sorunun zorluk derecesine göre online soru kitapçıkları farklı kombinasyonlarda otomatik bir şekilde oluşturulmakta, farklı öğrencilere denk gelen aynı sorularda ise şıkların yerleri değiştirilerek öğrencilerin kitapçıkları oluşturulmaktadır. Sınav esnasında sorular arasında gezinme engellenerek öğrencilerin birbirleri arasındaki soru paylaşımının mümkün olan en az seviyeye indirilmesi sağlanmaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Programların Tasarımı ve Onayı.docx](#)
- [Armutlu MYO LES Görevlendirme Yazısı.pdf](#)
- [Eğitim Öğretim Politikası.png](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Canlı Ders İstatistik.pdf](#)
- [Ders İçerik Raporu 16.01.2020.xlsx](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Alt Ölçüt: Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Yalova Üniversitesi Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yalova Üniversitesi Önlisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yalova Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [Yalova Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Alt Ölçüt: Öğretim yöntem ve teknikleri

Ders verme metodolojisi aktif, etkileşimli ve öğrenme odaklıdır. Disiplinlerarası, bütüncü, interaktif, vaka/uygulama temelinde öğrenmeye öncelik tanıyan yaklaşımlara yer veren yöntemler kullanılmaktadır. Bilgi aktarımından çok derin öğrenmeye odaklanılmıştır. Bunların planlanması, uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Lisans ve yüksek lisans öğrencilerinin araştırmaya katılımı program, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Gerçekleşmeler değerlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği kısa ve ara sınav, ödev, proje gibi uygulamalarla sağlanmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde Öğrenci Bilgi Sistemimizin canlı ders verme ve doküman yüklemeye uygun olduğu ve derslere katılımın kontrol edilebilir olmasından dolayı öğretim üyesi-öğrenci etkileşimi sağlanabilmektedir. Canlı ders uygulamamız BigBlueButton ve Microsoft Teams uygulamalarına entegre edilmiş, bu uygulamalar ile dersin öğretim elemanı öğrencileri sınıflar oluşturarak odak grup çalışması yapılmasına imkân tanımaktadır.

Alt Ölçüt: Ölçme ve değerlendirme

Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) Sınav Modülünde; soru tiplerine (açıklamalı, boşluk doldurma, çoktan seçmeli gibi), sınav türlerine (ara sınav/mazeret sınavı, ev ödevi, kısa sınav, proje gibi), sınavın zorluk derecesine göre kategoriler oluşturulabilmektedir. Ölçme değerlendirme süreçlerinde öğretim elemanları, dersin içeriğine göre sınav modülündeki uygun sınav ve soru tipini seçebilmektedir. Sınavlar geniş zamanlı oluşturulabilmekte, böylece öğrencilerin oluşturulan zaman aralığından kendilerine uygun zaman diliminde uzaktan sınava katılması sağlanabilmektedir.

UBYS sınav modülü çok sayıda sorudan oluşan bir sınav havuzunun oluşturulmasına imkân tanımaktadır. Bu sayede sınav esnasında soru havuzlarından her öğrenci için sorunun zorluk derecesine göre online soru kitapçıkları farklı kombinasyonlarda (soru havuzundan her öğrenciye farklı soru ve şıklarda sorular gelmektedir) otomatik bir şekilde oluşturulmaktadır. Uzaktan eğitim ders veya sınav ile ilgili herhangi bir sorun ile karşılaşan öğrenciler uzem.yalova.edu.tr internet adresinde yer alan Canlı Destek hattından sorunlarını anında iletebilmektedir.

Alt Ölçüt: Öğrenci geri bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri öncelikle dönem sonlarında yapılan anketlerle olmaktadır. Ayrıca öğrencilerimiz RİMER'e (Rektörlük İletişim Merkezi), oidb@yalova.edu.tr, bilgi@yalova.edu.tr, bilgiislem@yalova.edu.tr, uzem.sinav@yalova.edu.tr (sınav

ile ilgili sorular), uzem.lms@yalova.edu.tr (diğer sorunlar) ve akademik birimlerin e-posta adreslerine mail atarak da ulaşabilmektedirler.

uzem.yalova.edu.tr sayfasında bulunan Canlı Destek hattında öğrencilerle yapılan yazışmalardan da öğrenci geri bildirimlerini alınmaktadır. Bu bağlamda Canlı Destek görüşmesi sonunda öğrenciler puanlama yaparak (1-5) görüşmeyi değerlendirebilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [BigBlueButton-Canlı Ders Oturum Ekranı.jpg](#)
- [BigBlueButton-Kayıt İzleme Ekranı.jpg](#)
- [BigBlueButton Geçidi KurulumTeyit Ekranı.jpg](#)
- [Kaydedilmiş Dersler Ekranı.jpg](#)
- [UBS Dışındaki Canlı Derslerin UBS'ye Yüklenmesi.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ölçme ve Değerlendirme Sistemi Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Canlı Destek Ekranı-UZEM Ekranı.jpg](#)
- [Öğrenci Canlı Destek Hattına Giriş Ekranı.jpg](#)
- [UZEM Canlı Destek Öğrenci Kabul Ekranı.jpg](#)
- [Öğrencinin Canlı Sohbet Ekranı.jpg](#)
- [Öğrencinin Canlı Sohbeti Değerlendirme Ekranı.jpg](#)
- [Öğrenciler ile Yapılan Sohbet Kayıtları.jpg](#)
- [Toplam Geriye Doğru Kayıtların Listelenmesi.jpg](#)

4. Öğretim Elemanları

Alt ölçüt: Öğretim yetkinliği

Yalova Üniversitesi bünyesinde kullanılan öğrenme yönetim sisteminin (UBYS) kullanımı ile ilgili videolar hazırlanarak, akademisyen ve öğrencilerin uzaktan eğitim modeline adapte olması sağlanmıştır. Akademisyenlere yönelik olarak dijital okuryazarlık diye de adlandırabileceğimiz uzaktan eğitim sistemlerinde teknoloji kullanımının iyileştirilmesi için Yalova Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi internet sayfasında eğitimcilerin eğitimine yönelik doküman ve videolar bulunmaktadır. Öğretim elemanlarımızın asenkron ders çekimlerini nasıl yapacağı konusu Uzaktan Eğitim Merkezi'nin ilgili linkinde anlatılmaktadır.

Uzaktan eğitim ve öğretim elemanı işlemlerine yönelik öğretim elemanlarının karşılaşılabileceği sorunların çözümü için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Öğretim Elemanları İçin Sıkça Sorulan Sorular (S.S.S.), Uzaktan Eğitim Sistemi Kılavuzu, İçerik Hazırlamak İçin Yardımcı Programlar, UBS Dışındaki Canlı Derslerin UBS'ye Yüklenmesi, Büyük Boyutlu Videoların Boyutlarının Küçültülmesi, Canlı (Etkileşimli) Ders İşlemleri, Online Sınav İşlemleri Kılavuzu, Bütünleme Sınav İşlemleri doküman ve videoları Uzaktan Eğitim Eylem Planı kapsamında oluşturulmuştur.

Bunun yanı sıra uzaktan eğitimde öğretim elemanlarının karşılaştığı sorunların çözümüne yönelik Bilgi İşlem Daire Başkanlığından uzman kişinin katılımı ile uygulamalı olarak toplantı düzenlenmiştir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [Öğretim Yetkinliği.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Alt ölçüt: Öğrenme kaynakları

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine yararlanılan öğrenme yönetim sistemi, LMS harici kurum olan İzmir Katip Çelebi Üniversitesi tarafından sağlanan Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi'dir (UBYS) ve telif hakkı ilgili kuruma aittir. UBYS bünyesinde yer alan Öğrenim Bilgi Sistemi Modülü ve Ölçme Değerlendirme Modülü ile uzaktan eğitim yapılmaktadır. Kullanılan LMS'de öğretim elemanlarının her türlü öğrenme materyalini (*dijital kitap, makale, diğer süreli yayınlar, ders notları, sunumları, ayrıca ses dosyaları (podcast), video*) sisteme girmesine izin vermekte ve öğrencilerinin hareketleri de öğretim elemanı tarafından takip edilebilmektedir. Öğretim elemanları ve öğrencilerinin mesajla etkileşim kurmasını sağlayabilmektedir. Ödev verilebilmekte ve ödev takibi yapılabilmektedir. Akademik birim amirleri de LMS'se yüklenen her türlü ders materyali ve yapılan derslerin raporlarını zamandan bağımsız alabilmektedirler. Böylelikle derslerin takibi kolaylıkla yapılabilmektedir.

Senkron ve asenkron yapılan dersler için kullanılan açık kaynaklı GPL lisanslı olan BigBlueButton V.2'dir. Kurumumuz bünyesinde var açık olan bütün dersler canlı ders sistemimizden yapılabilmektedir. Canlı ders sistemimiz öğretim elemanları ve öğrencilerin sözlü ve görsel olarak karşılıklı etkileşim kurabilmelerini sağlayabilecek kapasitededir. Kullanmakta olduğumuz LMS ile (UBYS) ile canlı ders sistemimiz %100 uyumlu şekilde çalışmaktadır. Yapılan senkron ve asenkron derslerin yoklaması anlık olarak LMS tarafına aktarılmaktadır. Ayrıca canlı ders sisteminde yapılan derslerin kayıtları LMS sistemine aynı anda aktarılmakta ve öğrencilerin sürekli erişimine açık olmaktadır. Öğrenciler istedikleri zamanda senkron ve asenkron dersleri izleyebilmektedir. LMS sisteminin ve Canlı ders sistemimizin tüm verileri kurumumuzda depolanmakta, güvenliği sağlanmakta ve bu sistemler kurumumuz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından izlenip işletilmektedir.

Kullandığımız LMS ve canlı ders sistemi, platform ve cihazdan bağımsız olarak çalışmaktadır. Her türlü internet bağlantısı olan ve herhangi bir internet tarayıcısı ile öğretim ortamlarımıza öğrencilerimiz ve öğretim elemanlarımız bağlantı sağlayabilmektedirler. Bunların dışında Android mobil cihazlar için ilgili mobil uygulama marketinde bulunan üniversitemizin Mobil Uygulaması ile de sistemlerimize erişim sağlanabilmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrenciler için uzaktan eğitim sistemlerinin kullanımına yönelik rehber kılavuzlar ve videolar hazırlanmış ve Üniversitemiz internet sayfasında "Uzaktan Eğitim Eylem Planı" başlığında yayınlanmıştır.

Hem öğretim elemanları hem de öğrenciler için Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde destek masası oluşturulmuştur. Öğrencilerle destek talepleri mail haberleşmeleri ile yapılmakta iken öğretim elemanları ile mail, "Servis Destek Sistemi" veya dahili telefonlar ile yapılmaktadır.

Ayrıca pandemi döneminde toplantıların yapılabilmesi için uzak toplantı sistemi geliştirilmiştir.

Ders materyalleri oluşturma yazılımları yine açık kaynak ya da Microsoft Lisansı altındadır. Tüm personel ve öğrencilerimiz için uzaktan eğitimde kullanmaları için Microsoft Office lisansları sağlanmıştır.

Alt ölçüt: Engelsiz üniversite

Yalova Üniversitesinde örgün öğretim kapsamında özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik Yükseköğretim Kurulu tarafından düzenlenen “2019 Yılı Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında, Yalova Üniversitesi “Mekânda Erişim” alanında “Turuncu Bayrak” adayı olmaya hak kazanmıştır.

Üniversitemizde <http://engelsiz.yalova.edu.tr/> internet sayfası, engelli öğrencilerin haber ve duyuruları takip edebilmesi için oluşturulmuştur. Ayrıca Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde engelli öğrencilerin eğitim ve öğretim hayatlarının kolaylaştırılması için “Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” kapsamında çalışmalar yapılmaktadır. Engelli öğrencilerin Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlüğü’ne, ilgili birim yöneticisine veya ders sorumlusuna iletilen talepleri ve engel durumu doğrultusunda bireysel uygulamalar yapılmaktadır.

Alt ölçüt: Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Yalova Üniversitesi’nde öğrencilerin psikolojik sorunları ile ilgili danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinde bulunmak amacıyla Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı Mediko-Sosyal Merkezi Psikolojik Danışma ve Rehberlik hizmeti verilmektedir. Psikolojik Danışma ve Rehberlik hizmeti, yüz yüze görüşme ve Microsoft Teams üzerinden online psikolog görüşmesi şeklinde verilebilmektedir. Bu bağlamda öğrenciler UBYS üzerinden psikolojik danışmanlık randevu bölümünden veya telefon ile randevu alabilmektedir. Yine UBYS üzerinden başvuru takibi ve danışan kayıt defteri ile verilen hizmetler kayıt altına alınmaktadır.

Yalova Üniversitesi Kariyer Merkezi www.yetenekkapisi.org adresi üzerinden kariyer danışmanlığı hizmetini sürdürmektedir. Ayrıca, öğrencilerin iletişim kurabileceği bilgileri içeren bir internet sitesi (kariyer.yalova.edu.tr) bulunmaktadır. Kariyer Merkezi Koordinatörü tarafından özellikle üniversitemizi yeni kazanan öğrencilere yönelik “Üniversite Hayatında Farkındalık” etkinliği uzaktan eğitim yoluyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimize katılım sertifikaları e-imzalı olarak gönderilmiştir. Örgütsel yapılanma kapsamında tüm meslek yüksekokulları, fakülte ve enstitülere “Kariyer Merkezi Temsilcileri” atanmıştır. Temsilcilerden gelen geri bildirimler sayesinde uygulamaların sonuçları takip edilmektedir.

Üniversitedeki her bir meslek yüksekokulu, fakülte ve enstitüde görevlendirilen “Kariyer Merkezi Temsilcileri” bulunmaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi ile iletişim halinde olan koordinatörlüğümüz iş ve staj ilanlarına uzaktan eğitim yolu ile başvuru imkânı tanımaktadır. Ayrıca, Staj Seferberliği kapsamında öğrencilere hem uzaktan eğitim yoluyla hem de yüz yüze staj imkânı sağlanmıştır.

Ayrıca, Yalova İŞKUR Müdürlüğü tarafından organize edilen "İş Kulübü" eğitimlerinin koordinatörlüğümüz iş birliği ile yürütülmesi hususunda anlaşılmıştır.

Uzaktan eğitim ile gerçekleştirilen etkinliklere ek olarak e-imzalı sertifikasyon sayesinde üniversite içerisindeki fiziksel imza sürecine gereklilik azaltılmıştır. Bu uygulama ile, öğrencilere katılım belgelerinin profesyonelliği artırılmış ve mail adresleri ile kendilerine ulaştırılmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenme Kaynakları.docx](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarına ilişkin planlama vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Kanıtlar

- [Engelsiz Üniversite.docx](#)
- [Engelli Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik

ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri.docx](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Görüşme Kayıtları.xls](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Alt ölçüt: Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Yüz yüze eğitim süreçlerinde olduğu gibi uzaktan eğitim yoluyla verilen senkron ve asenkron derslerin izlenmesine yönelik Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak haftalık değerlendirme raporları ilgili Rektör Yardımcısına ulaştırılmaktadır. Oradan da ilgili birim yöneticilerine gönderilmektedir. İlgili birim yöneticileri, bu raporlar doğrultusunda ilgili öğretim elemanlarını bilgilendirerek eksikliklerin hızlıca giderilmesini sağlamaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar oluşturulmuş, uygulamalar raporlanmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarda ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar

- [2020 Canlı Ders İstatistik-.pdf](#)
- [Ders İçerik Raporu 16.01.2020-.xlsx](#)
- [Akademik Birimlerin Haftalık Raporlara Ulaşabilmesi için Kılavuz.pdf](#)
- [Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi.docx](#)
- [Örnek Program Tanıtımı.pdf](#)
- [Örnek Program Çıktıları.pdf](#)
- [Örnek Programın Öğretim Planı.pdf](#)

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Alt ölçüt: Süreç yönetim

Yalova Üniversitesi Uzaktan Eğitim kapsamındaki süreçler öğretim elemanı, öğrenci ve akademik birimlere yönelik ayrı ayrı tanımlanmıştır. Ayrıca, uzaktan eğitim derslerinin yürütülmesi süreci, sınav süreci ve ders oluşturma süreci ve süreçlere ait riskler ve kontrol kartları tanımlanmıştır. Uzaktan Eğitim İçerik Komisyonu kurularak, içerikle ilgili süreç dokümanları hazırlanmış ve sisteme yüklenmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Alt Yapı Komisyonu kurulmuş ve uzaktan eğitim alt yapısıyla ilgili süreçler komisyon tarafından hazırlanarak pdf dokümanı olarak sisteme yüklenmiştir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1.5.1-uzaktanegitimderslerininuyrut-DA9.pdf](#)
- [1.5.1-uzaktanegitimderslerininuyrut-DA9-RKM.pdf](#)
- [1.5.2-uzaktanegitimsinavsureci-117.pdf](#)
- [1.5.2-uzaktanegitimsinavsureci-117-RKM.pdf](#)
- [1.5.3-uzaktanegitimdersolusturmasur-B23.pdf](#)
- [1.5.3-uzaktanegitimdersolusturmasur-B23-RKM.pdf](#)
- [Süreç Yönetimi.docx](#)
- [Altyapı Komisyonu Kurulması Üst Yazı.pdf](#)
- [İçerik Komisyonu Kurulması Üst Yazı.pdf](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Alt ölçüt: Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Yalova Üniversitesi veri tabanı ve hizmet sunucuları Layer 2/3 güvenlik duvarı arkasında çalışmaktadır. Sunuculara erişimde izin yetkilendirme ve doğrulama sistemi mevcuttur. Düzenli aralıklarla verilerin yedekleri alınmakta ve yedekleme logları düzenli kontrol edilmektedir.

Senkron ve asenkron ders sistemleri açık kaynaklı GPL lisanslıdır. LMS harici kurum tarafından sağlanmaktadır ve teklif hakkı ilgili kuruma aittir. Ders materyalleri oluşturma yazılımları yine açık kaynak ya da Microsoft lisansı altındadır.

Tüm kullanıcılar (öğrenci/öğretici vs.) izin doğrulama sistemi tarafından doğrulanmakta ve UBYS sistemi tarafından yetkilendirilmeleri sağlanmaktadır. Hesap oluşturma ya da yenileme işlemleri bir/birkaç aşamalı doğrulama sistemi ile sağlanmaktadır.

Kendi sunucularımızda barındırılan UBYS'nin yazılımı İzmir Katip Çelebi Üniversitesi tarafından geliştirilmektedir. UBYS içerisindeki Uzaktan Eğitim Modülü ile ilgili iç paydaşlar tarafından gelen talepler önce UBYS Destek ekibi tarafından kontrol edilmekte, daha sonra bir geliştirme veya iyileştirme yapılması gereken durumlar, Servis Destek Talep Modülü üzerinden ilgili üniversiteye iletilmektedir. Böylece sistem sürekli bir geliştirme ve iyileştirme süreciyle çalışmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenirliliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Servis Destek Raporu Dış Paydaş \(İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi\) ile Yazışmalar.png](#)

- [Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Personeli Bazında Açılan Dış Paydaş Talep Sayıları.png](#)