

2022-2023 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ		5'li Ölçek
ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ		
1	Güvenlik görevlileri öğrencilere karşı nazik ve saygılı olma düzeyini değerlendiriniz.	4,00
2	Üniversite sosyal medya hesaplarının etkin kullanıma düzeyini değerlendiriniz.	3,63
3	Öğrencinin ihtiyacı olan güncel bilgilere Üniversite web sitesinden erişim durumunu değerlendiriniz.	3,60
4	Üniversitede öğrencilerin güvenliğinin ne ölçüde sağlandığını değerlendiriniz.	3,60
5	Yazılı talepleriniz (dilekçe, diploma, ders işlemleri vb.) hızlı bir şekilde sonuçlandırılma düzeyini değerlendiriniz.	3,48
6	Öğrenci Konseyinin üniversite karar alma süreçlerine katılımının yeterliliğini değerlendiriniz.	3,40
7	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığını değerlendiriniz.	3,40
8	Öğrencilerin bölüm/fakülte/yüksekokul/üniversite karar alma süreçlerine katılımının yeterliliğini değerlendiriniz.	3,35
9	Üniversite yönetiminin öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlılığını değerlendiriniz.	3,34
SAĞLIK, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR		
10	Sağlık görevlilerinin öğrencilere tutumunu değerlendiriniz.	3,69
11	Sağlık (MEDİKO) hizmetlerinin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,55
12	Öğrenci kulüplerinin düzenledikleri etkinliklerin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,34
13	Düzenlenen konferans ve sempozyumların yeterliliğini değerlendiriniz.	3,33
14	Düzenlenen sportif faaliyetlerin ve turnuvaların yeterliliğini değerlendiriniz.	3,23
15	Kültür ve sanat etkinliklerinin (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterliliğini değerlendiriniz.	3,08
YEMEKHANE VE KANTİN		
16	Yemekhane/yemek fiyatlarının uygunluğunu değerlendiriniz.	3,62
17	Kantin personelinin öğrencilere tutumunu değerlendiriniz.	3,61
18	Yemekhanenin fiziki koşulları yeterliliğini değerlendiriniz (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.).	3,32
19	Kantinin fiziksel ortamını (temizlik, masa, sandalye vb.) değerlendiriniz.	3,32
20	Kantinlerde sunulan hizmetlerin yeterliliğini değerlendiriniz (kalite, ürün çeşitliliği, hijyen).	3,23
21	Yemekhane/yemeklerin kalitesini değerlendiriniz (tadı, temizliği, görünümü vb.).	3,07
22	Kantin sayısının ve kapasitesinin yeterliliğini değerlendiriniz.	2,89
23	Kantin fiyatlarının uygunluğunu değerlendiriniz.	2,85
YERLEŞKE, DERSLİK, BİNA VE ULAŞIM		
24	Dersliklerin fiziki koşullarını (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) değerlendiriniz.	3,24
25	Üniversite yerleşke ve binalarındaki engellilere yönelik düzenlemelerin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,22
26	Öğrencilere sunulan internet erişim olanaklarını değerlendiriniz.	3,18
27	Üniversite yerleşkelerine ulaşımın kolaylığını değerlendiriniz.	3,17
28	Laboratuvarlarda araç ve gereçlerin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,14
29	Yerleşke içi ulaşımın kolaylığını değerlendiriniz.	3,13
30	Dersliklerdeki öğretim teknolojilerinin (projeksiyon, ses sistemi, bilgisayar vb.) yeterliliğini değerlendiriniz.	3,13
31	Tuvaletlerin temizliğini değerlendiriniz.	3,11
32	Yerleşke içerisindeki kırtasiye hizmetlerinin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,05
33	Yerleşke içerisindeki sosyal alanların (yeşil alan, market, kafe) yeterliliğini değerlendiriniz.	2,79
KÜTÜPHANE		
34	Kütüphane görevlilerinin öğrencilere tutumunu değerlendiriniz.	3,59
35	Kütüphanenin açık olduğu saatler yeterlidir.	3,59
36	Kütüphanede aranılan kitaba, tarama sistemi aracılığıyla kolayca ulaşılmaktadır.	3,45
37	Kitap teslim süresi yeterlidir.	3,45
38	Kütüphanedeki her türlü kaynağı (süreli yayınlar, kitap, online veri tabanları vb.) çeşitliliği açısından değerlendiriniz.	3,35
39	Kütüphanede bulunan bilgisayarların yeterliliğini değerlendiriniz.	3,23
40	Kütüphanenin fiziki şartlarının (kapasite, temizlik, ısıtma, aydınlatma) yeterliliğini değerlendiriniz.	3,19
ÖĞRENCİ İŞLERİ		
41	Öğrenci Bilgi Sisteminin (OBS) yeterliliğini (basit ve kullanıcı dostu olması, ihtiyaca cevap vermesi vb.) değerlendiriniz.	3,36
42	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetlerinin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,36
43	Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı tutumunu değerlendiriniz.	3,35
44	Üniversitedeki staj uygulamalarının yeterliliğini değerlendiriniz.	3,29
45	Öğrenci değişim programlarının (Erasmus, Farabi, Mevlana) etkin biçimde uygulanışını değerlendiriniz.	3,28
46	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterliliğini değerlendiriniz.	3,26
BÖLÜM/PROGRAM MEMNUNİYETİ		
47	Bölüm/ program öğretim üyelerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnuniyetinizi değerlendiriniz.	3,74
48	Bölüm/ program yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnuniyetinizi değerlendiriniz.	3,73
49	Ders dışı zamanlarda (ders hocası-danışman) öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşılabilir düzeyini değerlendiriniz.	3,71
50	Genel olarak öğretim elemanlarının akademik yeterliliğini değerlendiriniz.	3,69
51	Bölüm/ program idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnuniyetinizi değerlendiriniz.	3,68
52	Genel olarak öğretim elemanlarının bilgi ve beceri aktarımının yeterliliğini değerlendiriniz.	3,66
53	Bölüm/ program ders içeriklerinin yeterliliğini değerlendiriniz.	3,57
54	Bölüm/ programdaki seçmeli derslerin sayılarının yeterliliğini değerlendiriniz.	3,55
55	Bölümün/ programın bilgi ve beceri kazandırma düzeyini değerlendiriniz.	3,54
56	Bölüm/ program dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliğini değerlendiriniz.	3,47
Genel Memnuniyet Puanı		3,38

ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi	6.01.2023
Anket bitiş tarihi	21.01.2023
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan öğrenci sayısı	18957
Anketi bitiren öğrenci sayısı	2152 (%11,4)
Anketi tamamlamayan öğrenci sayısı	431 (%2,3)
Anket yayın süresince UBS sistemine giriş yapmayan ve anketi erteleyen öğrencilerin toplam sayısı	10574 (%55,8)
Ankete katılmak istemeyen öğrenci sayısı	5800 (%30,6)