

2021-2022 GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ		5'li Ölçek Puanı
ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ		
1	Üniversite yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,96
2	Fakülte/Enstitü/Yükseköğretim yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,05
3	Bölüm/Anabilim Dalı/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,32
4	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	3,01
5	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	3,62
6	Güvenlik görevlileri öğrencilere nazik ve saygılı davranmaktadır.	4,04
7	Öğrencinin ihtiyacı olan güncel bilgilere Üniversite web sitesinden erişilmektedir.	3,39
8	Bürokratik işler hızlı bir şekilde yapılmaktadır.	3,00
SAĞLIK, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR		
9	Düzenlenen konferans ve sempozymlar yeterlidir.	2,69
10	Düzenlenen mezuniyet programları memnun edici düzeydedir.	2,92
11	Spor etkinlikleri ve düzenlenen turnuvalar yeterlidir.	2,47
12	Kültür ve sanat etkinlikleri (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterlidir.	2,29
13	Öğrenci kulüpleri aktif biçimde çalışmaktadır.	3,01
14	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,18
15	Sağlık görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,29
YEMEKHANE VE KANTİN		
16	Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü vb.).	2,82
17	Yemek fiyatları uygundur.	3,73
18	Yemekhanelerin fiziki koşulları yeterlidir (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.).	3,30
19	Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir (kalite, ürün çeşitliliği, fiyat).	2,98
20	Kantinin fiziksel ortamı (temizlik, masa, sandalye vb.) uygundur.	3,38
21	Kantin sayısı yeterlidir.	2,71
22	Kantin personeli öğrencilere nazik ve saygılı davranmaktadır.	3,70
DERSLİK, BİNA, YURT VE ULAŞIM		
23	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	3,08
24	Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, ısıtma, aydınlatma, kapasite) yeterlidir.	3,27
25	Dersliklerdeki öğretim teknolojileri yeterlidir.	2,95
26	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	2,69
27	Laboratuvarlarda yeterli araç ve gereç bulunmaktadır.	2,89
28	Öğrenciler için yeterli kadar yurt imkanı bulunmaktadır.	2,39
29	Üniversiteye ulaşım kolaydır.	3,08
30	Üniversite binası engelli erişimi açısından yeterli düzenlemelere sahiptir.	3,20
KÜTÜPHANE		
31	Kütüphanenin fiziki şartları (temizlik, ısıtma, aydınlatma, büyüklük) yeterlidir.	2,93
32	Kütüphane her türlü kaynak (sürelî yayınlar, kitap, online veri tabanları vb.) açısından zengindir.	3,07
33	Kütüphanede bulunan bilgisayar ve internet erişimi yeterlidir.	2,92
34	Kütüphanede aranan kitaba tarama sistemi aracılığıyla kolayca ulaşılmaktadır.	3,36
35	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,36
36	Kütüphanenin açık olduğu saatler yeterlidir.	3,31
37	Kitap teslim süresi yeterlidir.	3,28
ÖĞRENCİ İŞLERİ		
38	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	2,75
39	Öğrenci otomasyonu düzgün bir şekilde çalışmaktadır.	2,85
40	Öğrenci işleri personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	2,84
41	Yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	2,79
42	Üniversitedeki staj uygulamaları ve süreleri yeterlidir.	3,09
43	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3,01
44	Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemelere üniversite web sayfasından erişebiliyorum.	3,33
45	Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına sorunsuz erişilmektedir.	2,78
UZAKTAN EĞİTİM		
46	Yalova Üniversitesi Bilgi Yönetim Sisteminde (UBYS) karşılaştığım/ karşılaşılabileğim sorunları nasıl çözebileceğimi biliyorum.	2,88
47	UBYS'de istediğim derse kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum.	2,99
48	Ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	3,12
49	Aldığım derslere ait canlı dersleri düzenli olarak takip edebiliyorum.	3,26
50	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	3,55
51	Canlı ders uygulamasını nasıl kullanacağımı biliyorum.	3,94
52	Canlı ders uygulamalarında işlemlerimi çoğunlukla teknik problem yaşamadan gerçekleştirebiliyorum.	2,93
53	UBYS bana basit ve kullanıcı dostu gelmektedir.	3,26
54	UBYS'de istediğim bilgiyi kolaylıkla buluyorum.	3,29
55	Yapılan bilgilendirmelerin (duyuru vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,15
56	Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum.	3,04
57	Teknik sorun yaşadığımda ilgili birime (Bilgi İşlem ya da UZEM) sorunsuz bir şekilde ulaşabiliyorum.	2,89
Genel Memnuniyet Puanı		3,10

ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi	7.01.2022
Anket bitiş tarihi	22.01.2022
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan öğrenci sayısı	17559
Anketi bitiren öğrenci sayısı	2117 (%12)
Ankete katılmak istemeyen öğrenci sayısı	6054 (%34)