

<b>ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ</b>		<b>5'li Ölçek Puanı</b>
<b>ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ</b>		
1	Üniversite yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	<b>3,27</b>
2	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	<b>3,30</b>
3	Bölüm/Anabilim Dalı/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	<b>3,49</b>
4	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	<b>3,20</b>
5	Öğrencinin ihtiyacı olan güncel bilgilere Üniversite web sitesinden erişilmektedir.	<b>3,60</b>
6	Bürokratik işler hızlı bir şekilde yapılmaktadır.	<b>3,17</b>
<b>SAĞLIK, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR</b>		
7	Düzenlenen konferans ve sempozyumlar yeterlidir.	<b>2,87</b>
8	Öğrenci kulüpleri aktif biçimde çalışmaktadır.	<b>2,91</b>
9	Sağlık hizmetleri yeterlidir (Psikolojik danışmanlık gibi uzaktan verilebilecek sağlık hizmetlerini düşünerek işaretleyiniz)	<b>3,05</b>
10	Sağlık görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir. (Psikolojik danışmanlık gibi uzaktan verilebilecek sağlık hizmetlerini düşünerek işaretleyiniz)	<b>3,11</b>
<b>KÜTÜPHANE</b>		
11	Kütüphane her türlü kaynak (sürelî yayınlar, kitap, online veri tabanları vb) açısından zengindir.	<b>3,22</b>
<b>ÖĞRENCİ İŞLERİ</b>		
12	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	<b>2,89</b>
13	Öğrenci otomasyonu düzgün çalışmaktadır.	<b>3,22</b>
14	Öğrenci işleri personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	<b>2,95</b>
15	Yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	<b>3,16</b>
16	Üniversitedeki staj uygulamaları ve süreleri yeterlidir.	<b>3,22</b>
17	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	<b>3,26</b>
18	Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemelere üniversite web sayfasından erişebiliyorum	<b>3,68</b>
19	Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına sorunsuz erişilmektedir.	<b>3,16</b>
<b>UZAKTAN EĞİTİM</b>		
20	Yalova Üniversitesi Bilgi Yönetim Sisteminde (UBYS) karşılaştığım/ karşılaşılabileceğim sorunları nasıl çözebileceğimi biliyorum	<b>3,31</b>
21	UBYS'de istediğim derse kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum	<b>3,70</b>
22	Ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum	<b>3,67</b>
23	Aldığım derslere ait canlı dersleri düzenli olarak takip edebiliyorum	<b>3,65</b>
24	Katılmadığım canlı derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum	<b>3,95</b>
25	Canlı ders uygulamasını nasıl kullanacağımı biliyorum	<b>4,11</b>
26	Canlı ders uygulamasında zaman zaman teknik problemler ile karşılaşıyorum	<b>3,92</b>
27	UBYS bana çok karmaşık geliyor	<b>2,47</b>
28	UBYS'de istediğim bilgiyi kolaylıkla buluyorum	<b>3,66</b>
29	Yapılan bilgilendirmelerin (duyuru vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	<b>3,36</b>
30	Uzaktan eğitim derslerinin etkili olduğunu düşünüyorum	<b>3,45</b>

31	Teknik sorun yaşadığımda ilgili birime (Bilgi işlem ya da UZEM) sorunsuz bir şekilde ulaşabiliyorum	<b>3,11</b>
<b>Genel Memnuniyet Puanı</b>		<b>3,35</b>

#### **ANKET HAKINDA BİLGİLER**

Anket başlangıç tarihi	11.02.2021	
Anket bitiş tarihi	27.02.2021	
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan aktif öğrenci sayısı	14390	%100,00
Anketi bitiren öğrenci sayısı	1732	%12
Ankete katılmak istemeyen öğrenci sayısı	9087	%63