KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025 YILI HEDEF- FAALİYET EŞLEŞTİRME RAPORU

1. Giriş

Üniversitemizin **2024-2028 Stratejik Planı'nın 5. Amacı**, çevik yönetim anlayışı, sürdürülebilirlik ilkeleri ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi doğrultusunda; aidiyeti güçlü insan kaynağıyla ulusal ve uluslararası alanda tanınırlığın artırılmasını hedeflemektedir.

Bu rapor, **Kalite Koordinatörlüğü tarafından 2025 yılı içerisinde yürütülen faaliyetlerin**, Stratejik Plan **Amaç 5** ve buna bağlı **Hedef 5.1- 5.5** ile olan ilişkisini ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Stratejik Amaç 5 ve Hedefleri

Amaç 5: *Çevik yönetim ve sürdürülebilirlik prensiplerini benimseyerek kurumsal gelişim ve aidiyeti güçlü personel ile ulusal ve uluslararası alanda tanınır hale gelmek.*

- **Hedef 5.1:** Görev bilincini önceleyen kurumsal kültür oluşturarak aidiyeti geliştirmek
- **Hedef 5.2:** Kurumsal imajı güçlendirmek
- **Hedef 5.3:** Yenilenebilir enerjiyi önceleyerek çevreye duyarlı faaliyetler geliştirmek
- **Hedef 5.4:** Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknolojiyi etkin kullanarak kurumsal kapasiteyi geliştirmek
- **Hedef 5.5:** Üniversitenin yönetim sistemlerini etkili ve verimli kullanarak performansını artırmak

3. 2025 Yılı Faaliyetlerinin Stratejik Hedeflerle Eşleştirilmesi

3.1. Akran Değerlendirme ve Deneyim Paylaşımı Faaliyetleri

2025 yılında gerçekleştirilen akran değerlendirme ve deneyim paylaşımı faaliyetleri; kurumsal öğrenme, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve üniversitenin iyi uygulamalarının görünür kılınmasına katkı sağlamıştır.

Bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler ve hedef ilişkisi şöyledir;

- Yükseköğretim Kalite Kurulu üyesi Prof. Dr. Vatan Karakaya ile kalite süreçlerinin değerlendirilmesi,

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknolojiyi etkin kullanarak kurumsal kapasiteyi geliştirmek**
Gerekçe: Kurumsal kalite süreçlerinin değerlendirilmesi, süreç şeffaflığı ve etkin yönetim kültürü oluşturma açısından doğrudan süreç iyileştirmeye hizmet eder.

- SP-PUKÖ modelinin kamu kurumlarına tanıtımı ve örnek teşkil etmesi,

  Stratejik Hedef: **Hedef 5.2- Kurumsal imajı güçlendirmek**
  Gerekçe: Üniversitenin model ve çizelge çıktılarının başka kurumlarda da örnek alınması, kurumsal itibarı ve tanınırlığı güçlendirir.

- İki günlük deneyim paylaşımı ve akran değerlendirme (Gazi Üniversitesi Eğitim Fakültesi Öğretim Üyesi ve Kalite Koordinatörü Prof. Dr. Gürcü KOÇ tarafından) programı,

  Stratejik Hedef: **Hedef 5.1- Aidiyeti ve kurumsal kültürü güçlendirmek**
  Gerekçe: Deneyim paylaşımı, kurum içi ve dışı aktörlerde kalite kültürü farkındalığını artırarak aidiyet ve kurumsal öğrenmeyi besler. Ayrıca **Hedef 5.4** ile de örtüşür çünkü kalite süreçlerine yönelik bilgi ve uygulama transferini artırır.

- Uluslararası kalite güvence ve akreditasyon konferansına katılım,

  Stratejik Hedef: **Hedef 5.2- Kurumsal imajı güçlendirmek**
  Gerekçe: Uluslararası etkinliklerde yer almak, küresel görünürlüğü ve kurum itibarını artırır.

- Üniversitelerde kalite güvence sistemi deneyim paylaşım çalıştayına katılım,

  Stratejik Hedef: **Hedef 5.1- Görev bilincini önceleyen kurumsal kültür oluşturarak aidiyeti geliştirmek**
  Gerekçe: Deneyim paylaşım odaklı çalıştaylar, iç süreçleri pekiştirirken kalite farkındalığını yaygınlaştırır; dolaylı olarak aidiyet ve kalite kültürü gelişimine katkı sunar.

3.2. Kalite Öğrenci Faaliyetleri

Öğrenci faaliyetleri, stratejik planda **"çevik yönetim ve aidiyet odaklı insan kaynağı geliştirme"** vizyonuna doğrudan hizmet etmektedir. Özellikle hedef 5.1'in gerçekleştirilmesine güçlü katkı sağlamakta ayrıca iletişim ve süreç etkinliği üzerinden 5.2 ve 5.4 hedeflerine de uzanmaktadır. Gerçekleştirilen faaliyetler ve hedef ilişkisi şöyledir;

- Üniversite Kalite Öğrencisi Temsilcisi Sibel CAN, KEP'25-II Kalite Elçisi Eğitimine Katıldı.
  Stratejik Hedef: **Hedef 5.1- Görev bilincini önceleyen kurumsal kültür oluşturarak aidiyeti geliştirmek**
  Gerekçe: Öğrencinin kalite elçisi eğitimine katılımı, kalite süreçlerine aktif katılımı ve kalite kültürünü içselleştirmeyi teşvik eder; bu doğrudan **aidiyet ve görev bilinci gelişimi** ile ilişkilidir.

- Üniversitemizde Birim ve Bölüm Kalite Öğrenci Temsilcileri ile Toplantı Gerçekleştirildi
  Stratejik Hedef: **Hedef 5.1- Aidiyeti güçlendirmek / Hedef 5.4- Sürdürülebilir yönetim süreçlerinde etkinlik**
  Gerekçe: Bu tür toplantılar öğrenci-birim etkileşimini ve kalite farkındalığını artırır (aidiyet-**Hedef 5.1**) ve aynı zamanda yönetim süreçlerinde geri bildirim ve katılım mekanizmalarının etkin çalışmasına katkı sağlar (**Hedef 5.4**).
- Yalova Üniversitesi Kalite Kulübü'nden Yeni İletişim Stratejileri Toplantısı
  Stratejik Hedef: **Hedef 5.1- Aidiyeti güçlendirmek / Hedef 5.2- Kurumsal imajı güçlendirmek**
  Gerekçe: Kalite kulübünün yeni iletişim stratejileri, hem öğrencilere yönelik kalite kültürünü yaymayı (aidiyet) destekler hem de üniversitenin genel kalite faaliyetlerinin görünürlüğünü ve imajını güçlendirir.

3.3. Kalite Komisyonu Toplantıları Faaliyetleri

2025 yılında Üniversitemizde üç kez Kalite Komisyon Toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantılarda:

- Stratejik hedef, performans göstergeleri, plan uygulama süreci ve izlemenin değerlendirilmesi tartışılmıştır. Bu; yönetsel performans ve sistematik kalite döngüsü ile doğrudan ilişkilidir.
- Toplantılar planlama-uygulama-kontrol etme-önlem alma süreçlerinde komisyon üyeleri arası koordinasyonu güçlendirme ve performans kriterlerinin iletişimini artırma odaklıdır; bu da etkin yönetim sistemi işleyişine hizmet eder.
- 3. Kalite Komisyon toplantısı Danışma kurulu ile birlikte yürütülmüştür. Bu bağlamda kalite komisyon toplantısı sadece komisyon içi değerlendirmeyi değil **stratejik paydaş görüşlerini de** içerir; bu, sistemin dış paydaş beklentileri ile entegre edilerek etkin ve verimli yönetilmesine katkı sağlar.

Yukarıdaki maddelerde ifade edilen gerekçelerden ötürü kalite komisyon toplantıları:

Stratejik Hedef: **Hedef 5.5- Yönetim sistemlerini etkili ve verimli kullanarak performansı artırmak,** hedefine doğrudan hizmet etmektedir. Bu komisyon toplantıları, 2025 içinde üniversite kalite sisteminin **planlama-yürütme-değerlendirme-iyileştirme döngüsünü** çalıştıran en kritik faaliyetlerdir.

3.4. Eğitim Faaliyetleri

3.4.1. Oryantasyon Eğitimleri

Bu eğitimler kalite süreçlerine yeni katılan paydaşları bilgilendirme amaçlıdır. 2025'te aşağıdaki eğitimler verilmiştir:

- *Kalite Organizasyonu Oryantasyon Eğitimi*
- *Tıp Fakültesi'nde Kalite Oryantasyon Eğitimi*

- *Kalite Organizasyonunun Yeni Üyelerine Oryantasyon Eğitimi*
- *Kalite Koordinatörlüğü Sistem Yönetimi Oryantasyon Eğitimi*

Stratejik Hedef: **Hedef 5.1- Görev bilincini önceleyen kurumsal kültür oluşturarak aidiyeti geliştirmek.**
Gerekçe: Oryantasyon eğitimleri yeni katılan akademik/idari personele kalite kültürünü ve süreç işleyişini aktarıyor; bu da kurumsal aidiyet ve ortak anlayış geliştirilmesine hizmet ediyor.

3.4.2. TSE Eğitimi

Bu eğitim, kalite süreçlerinde standartlara uyum ve dış değerlendirme kriterleri bağlamında verildiğini gösteriyor.

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknolojiyi etkin kullanarak kurumsal kapasiteyi geliştirmek**
Gerekçe: TSE (Türk Standartları Enstitüsü) eğitimi, kalite yönetim sistemlerinde standartların anlaşılması ve uygulanmasını destekler; bu da süreçlerin etkin, düzgün ve sürdürülebilir işlemesine katkı sağlar.

3.4.3. Akreditasyon Süreçleri Eğitimi

Üniversitemizde, İstanbul Teknik Üniversitesi öğretim üyesi **Prof. Dr. Macid Fikret Suner** eğitmenliğinde "Akreditasyon Süreçleri Eğitimi" düzenlenmiştir. Eğitime akademik ve idari personel katılmış, **akreditasyon ve kalite güvence sistemlerinin önemi**, program ve kurumsal akreditasyon süreçleri kapsamlı biçimde ele alınmıştır; süreçlerin eğitim–öğretimi ve kurumsal kalite üzerindeki etkileri vurgulanmıştır.

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknolojiyi etkin kullanarak kurumsal kapasiteyi geliştirmek.**

Gerekçe: Akreditasyon süreçlerine yönelik kapsamlı eğitim organizasyonu, **kurum içi kalite kapasitesinin artırılmasına**, akreditasyonun kamu ve paydaş nezdindeki anlaşılmasının güçlendirilmesine ve kalite güvence sistemlerinin sürdürülebilir işleyişine doğrudan katkı sağlamıştır. Bu tür eğitimler, sadece prosedür bilgisini artırmakla kalmaz, aynı zamanda **kalite kültürünün kurumsal olgunluğunu derinleştirir** ki bu da hedef 5.4'ün merkezî beklentisidir.

3.5. Dijital Dönüşüm Çalışmaları

- UNIS (Akademik Veri Yönetim Sistemi) Tanıtım Toplantısı.

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknoloji etkinliğini artırmak**
Gerekçe: Akademik veri yönetim sisteminin tanıtımı, karar alma süreçlerinde daha hızlı ve doğru bilgi akışı sağlar; dijital dönüşümün temel taşlarından biri budur.

- Anket Yönetim Sistemi Eğitim Toplantısı.

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknoloji etkinliğini artırmak**
Gerekçe: Anket yönetim sistemleri; geri bildirim toplama, veri analizi ve süreç değerlendirmesi için kritik altyapıyı oluşturur. Böylece kalite süreçleri daha sistematik ve sayısal temelli işler.

- Kalite Ekibinden Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi Geliştirme Toplantıları

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknoloji etkinliğini artırmak**
Gerekçe: Yeni geliştirilen yazılımın sunulması, üniversite içi süreç yönetim teknolojisinin artan olgunluğunu gösterir ve kurumsal kapasiteyi ileri taşır.

2025 yılında UNIS, Anket Yönetim Sistemi ve Kurumsal Kalite Yönetim sistemi gibi dijital araçların tanıtılmasıyla kalite süreçlerimiz **daha etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir** hale getirilmiştir; bu faaliyetler stratejik planın **Hedef 5.4**'e doğrudan hizmet etmiştir.

3.6. Akreditasyon Çalışmaları Toplantıları

2025 yılında Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında;

- Fakülte, enstitü, MYO ve idari birimlere yönelik simülasyon ziyaretleri,
- Akreditasyon hazırlık toplantıları,
- Birim kalite koordinatörleri ile bilgilendirme ve iç değerlendirme toplantıları,
- Program akreditasyonu toplantıları
- KAP hazırlık dokümanları hazırlanması,
- Senato düzeyinde KAP hazırlık süreçlerinin paylaşılması,
- Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) kapsamında 17-20 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirilen saha ziyareti sürecinde, Kalite Koordinatörlüğü tarafından hazırlık, koordinasyon ve izleme çalışmaları,
- Saha ziyareti öncesi ve sonrasında değerlendirici ekiplerin talep ve geri bildirimlerine yönelik takip çalışmaları

faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Stratejik Hedef: **Hedef 5.4- Şeffaf, sürdürülebilir yönetim süreçlerinde teknoloji etkinliğini artırmak**
Gerekçe: Süreçlerin başlatılması ve bilgilendirme toplantıları, **standartlaştırılmış bir akreditasyon planı ve süreç yönetimi kültürü** oluşturur; bu da sürdürülebilir kalite döngüsünü destekler. Hazırlanan KAP dokümanları ise, kalite süreçlerine ilişkin bilgilerin tüm iç paydaşlarla şeffaf biçimde paylaşılmasını sağlayarak birimlerin akreditasyon sürecine sistematik ve eşgüdümlü şekilde hazırlanmasına katkı sunmuştur. Ayrıca KAP saha ziyareti sürecinde

hazırlanan sunumlar ve koordine edilen toplantılar, kalite süreçlerinin sistematik, izlenebilir ve paydaşlara açık biçimde yürütülmesine katkı sağlamıştır.

Stratejik Hedef: **Hedef 5.5- Yönetim sistemlerini etkili ve verimli kullanarak performansı artırmak.**

Gerekçe: Bu faaliyetler, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin kurumsallaşması yolunda adımlar atılmasını sağlamıştır. Hazırlanan dokümanlar kalite güvence sisteminin üst yönetimden birimlere kadar bütüncül biçimde işletilmesini sağlayarak kurumsal performansın izlenebilir ve yönetilebilir hâle gelmesine katkı sağlamıştır. Ayrıca yapılan simülasyon ziyaretleri ve toplantılar kurum içi işleyişi değerlendirme, **performans göstergelerini yerinde izleme** ve yönetsel verimliliği ölçme fırsatı vermiştir. Bunların yanı sıra KAP saha ziyareti boyunca ve öncesinde yürütülen yoğun koordinasyon ve takip çalışmaları, kalite güvence sisteminin etkin biçimde işletilmesini ve değerlendirme sürecinin kurumsal düzeyde yönetilmesini sağlamıştır.

4. Genel Değerlendirme

2025 yılı içerisinde Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülen faaliyetlerin tamamı, **Stratejik Plan Amaç 5** çerçevesinde planlı, izlenebilir ve iyileştirme odaklı bir yaklaşımla gerçekleştirilmiştir. Özellikle **Hedef 5.1, 5.2, 5.4 ve 5.5** başlıklarında yoğunlaşan faaliyetler, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin kurumsal olgunluğunu artırmıştır. Bu bütüncül yapı, 2025 yılı kalite faaliyetlerinin yalnızca uygulama düzeyinde değil; **stratejik hedeflerle uyumlu, sürdürülebilir ve denetlenebilir** bir çerçevede yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

17-20 Kasım tarihleri arasında gerçekleştirilen **Kurumsal Akreditasyon Programı saha ziyareti süreci**, 2025 yılı kalite faaliyetlerinin somut çıktılarının değerlendirildiği kritik bir aşama olmuştur. Bu süreçte Kalite Koordinatörlüğü; saha ziyareti öncesi hazırlık çalışmaları kapsamında sunumların hazırlanması, değerlendirici ekiplerin gerçekleştireceği toplantıların planlanması ve birimler arası koordinasyonun sağlanmasında aktif rol üstlenmiştir. Saha ziyareti süresince ve sonrasında yürütülen yoğun takip ve eşgüdüm çalışmaları, değerlendirme sürecinin etkin, düzenli ve kurumsal düzeyde yönetilmesine katkı sağlamıştır.

Tüm bu faaliyetler birlikte değerlendirildiğinde; Kalite Koordinatörlüğü'nün 2025 yılı boyunca yürüttüğü çalışmaların, kalite güvence sisteminin işletilmesiyle sınırlı kalmayıp, **kurumsal öğrenmeyi destekleyen, iç paydaş katılımını artıran ve üniversitenin akreditasyon hazırlık kapasitesini güçlendiren** bir nitelik taşıdığı görülmektedir. Bu yönüyle 2025 yılı kalite faaliyetleri, Stratejik Plan Amaç 5 doğrultusunda üniversitenin yönetim süreçlerinde şeffaflık, sürdürülebilirlik ve etkinlik düzeyinin artırılmasına önemli katkılar sunmuştur.