

2023 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		5'li Ölçek
ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU		
1	Birim yöneticisinin genel tutum ve yaklaşımı olumludur.	3,69
2	Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir.	3,15
3	Üniversitemizdeki idari personel görevin gerektirdiği bilgi ve tecrübeye sahiptir.	3,06
4	Üniversitemizde tanıtım ve iletişim hizmetleri yeterlidir.	2,94
5	Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	2,79
6	Üniversitemizde idari personel-akademik personel arasındaki iletişim yeterlidir.	2,79
7	İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	2,70
8	Birimde görevli idari personel arasında iş birliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlenir.	2,58
9	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2,50
10	Üniversitemizin kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir.	2,45
11	Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	2,44
12	Üniversitenin sunduğu kurum içi ve kurum dışı eğitim imkânları yeterlidir.	2,25
13	İdari personelin seçilme/atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	2,23
14	Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2,04
FİZİKSEL KOŞULLAR VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPI		
15	Kongre-toplantı salonları/mekanları yeterlidir.	3,85
16	İnternet hizmetleri yeterlidir.	3,84
17	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,64
18	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	3,57
19	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,56
20	Yalova Üniversitesi personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,42

21	Personel servis imkanları yeterlidir.	3,25
22	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	3,25
23	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	3,11
24	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,08
25	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,01
26	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,87
27	Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.	2,76
28	Kantin hizmetleri yeterlidir.	2,73
29	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	2,24
Genel Memnuniyet Puanı		2,96

ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi	11.01.2024
Anket bitiş tarihi	27.01.2024
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan idari personel sayısı	392
Anketi bitiren idari personel sayısı	70 (%17,9)
Anketi tamamlamayan idari personel sayısı	14 (%3,6)
Anket yayın süresince UBS sistemine giriş yapmayan ve anketi erteleyen idari personelin toplam sayısı	183 (%46,7)
Ankete katılmak istemeyen idari personel sayısı	125 (%31,9)
GENEL MEMNUNİYET ORANI	%59,2