

2022 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		5'li Ölçek (2022)
ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU		
1	Birim yöneticisinin genel tutum ve yaklaşımı olumludur.	3,53
2	Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir.	3,16
3	Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	2,82
4	Üniversitemizde tanıtım ve iletişim hizmetleri yeterlidir.	2,82
5	Üniversitemizdeki idari personel görevin gerektirdiği bilgi ve tecrübeye sahiptir.	2,68
6	Birimde görevli idari personel arasında iş birliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlenir.	2,51
7	Üniversitemizde idari personel-akademik personel arasındaki iletişim yeterlidir.	2,30
8	İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	2,25
9	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2,24
10	Üniversitemizin kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir.	2,21
11	Üniversitenin sunduğu kurum içi ve kurum dışı eğitim imkânları yeterlidir.	2,18
12	Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	2,15
13	Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2,10
14	İdari personelin seçilme/atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	1,90
FİZİKSEL KOŞULLAR VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPI		
15	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,64
16	İnternet hizmetleri yeterlidir.	3,58
17	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,53
18	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	3,32
19	Yalova Üniversitesi personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,15
20	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,14
21	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,10
22	Personel servis imkanları yeterlidir.	3,04
23	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	3,03
24	Kongre-toplantı salonları/mekânları yeterlidir.	2,74
25	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,70
26	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	2,58
27	Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.	2,55
28	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	2,52
29	Kantin hizmetleri yeterlidir.	2,39
Genel Memnuniyet Puanı		2,75

ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi	5.01.2023
Anket bitiş tarihi	13.01.2023
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan idari personel sayısı	369
Anketi bitiren idari personel sayısı	75 (%20,3)
Anketi tamamlamayan idari personel sayısı	14 (%3,8)
Anket yayın süresince UBS sistemine giriş yapmayan ve anketi erteleyen idari personelin toplam sayısı	212 (%57,5)
Ankete katılmak istemeyen idari personel sayısı	68 (%18,4)