

2021 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		5'li Ölçek
ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYONU		Puanı
1	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır.	2,27
2	Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.	2,33
3	İdari personelin seçilme/atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır.	2,03
4	Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2,20
5	İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur.	2,63
6	Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir.	2,93
7	Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	2,96
8	Üniversitemizin kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir.	2,13
9	Üniversitemizdeki idari personel görevin gerektirdiği bilgi ve tecrübeye sahiptir.	2,94
10	Üniversitemizde tanıtım ve iletişim hizmetleri yeterlidir.	2,80
11	Birimde görevli idari personel arasında iş birliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlenir.	2,59
12	Birim yöneticisinin genel tutum ve yaklaşımı olumludur.	3,68
13	Üniversitemizde idari personel-akademik personel arasındaki iletişim yeterlidir.	2,39
14	Üniversitenin sunduğu kurum içi ve kurum dışı eğitim imkânları yeterlidir.	1,97
FİZİKSEL KOŞULLAR VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPI		
15	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,48
16	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2,73
17	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	2,64
18	İnternet hizmetleri yeterlidir.	3,35
19	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	3,24
20	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,57
21	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	3,12
22	Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.	2,31
23	Kongre-toplantı salonları/mekanları yeterlidir.	2,83
24	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,80
25	Kantin hizmetleri yeterlidir.	2,80
26	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	2,29
27	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,26
28	Personel servis imkanları yeterlidir.	3,66
29	Yalova Üniversitesi personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım.	3,35
30	Pandemi sürecinde fiziki şartlar yeterince hijyenik hale getirilmiştir.	3,05
Genel Memnuniyet Puanı		2,81

#### ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi	7.01.2022
Anket bitiş tarihi	22.01.2022
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan idari personel sayısı	349
Anketi bitiren idari personel sayısı	77 (%22)
Ankete katılmak istemeyen idari personel sayısı	91 (%26)