

2020-2021 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ		5'li Ölçek Puanı
ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ		
1	Üniversite yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,09
2	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,19
3	Bölüm/Anabilim Dalı/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,29
4	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	3,02
5	Öğrencinin ihtiyacı olan güncel bilgilere Üniversite web sitesinden erişilmektedir.	3,46
6	Bürokratik işler hızlı bir şekilde yapılmaktadır.	2,98
SAĞLIK, KÜLTÜR, SANAT VE SPOR		
7	Düzenlenen konferans ve sempozyumlar yeterlidir.	2,83
8	Öğrenci kulüpleri aktif biçimde çalışmaktadır.	2,82
9	Sağlık hizmetleri yeterlidir (Psikolojik danışmanlık gibi uzaktan verilebilecek sağlık hizmetlerini düşünerek işaretleyiniz)	2,97
10	Sağlık görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir. (Psikolojik danışmanlık gibi uzaktan verilebilecek sağlık hizmetlerini düşünerek işaretleyiniz)	3,05
KÜTÜPHANE		
11	Kütüphane her türlü kaynak (sürelî yayınlar, kitap, online veri tabanları vb) açısından zengindir.	3,19
ÖĞRENCİ İŞLERİ		
12	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	2,70
13	Öğrenci otomasyonu düzgün çalışmaktadır.	3,07
14	Öğrenci işleri personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	2,79
15	Yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	3,06
16	Üniversitedeki staj uygulamaları ve süreleri yeterlidir.	3,22
17	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3,09
18	Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemelere üniversite web sayfasından erişebiliyorum	3,51
19	Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına sorunsuz erişilmektedir.	3,17
UZAKTAN EĞİTİM		
20	Yalova Üniversitesi Bilgi Yönetim Sisteminde (UBYS) karşılaştığım/ karşılaşılabileceğim sorunları nasıl çözebileceğimi biliyorum.	3,21
21	UBYS'de istediğim ders içeriklerine kolaylıkla erişim sağlayabiliyorum.	3,69
22	UBYS'de ders içeriklerine hızlıca ulaşabiliyorum.	3,61
23	UBYS'üzerinden yapılmakta olan canlı dersleri düzenli olarak takip edebiliyorum.	3,63
24	Canlı derslere katılamadığım durumlarda, ilgili derslerin kayıtlarına sonradan rahatlıkla ulaşip izleyebiliyorum.	3,91
25	Canlı ders uygulamasını UBYS üzerinden nasıl kullanacağımı biliyorum.	4,06
26	Canlı ders uygulamasında bazen teknik aksaklıklar ile karşılaşılabiliyorum.	3,86
27	UBYS sistemi bana çok karmaşık gelmektedir.	2,46
28	UBYS'de istediğim bilgiyi kolaylıkla buluyorum.	3,53

29	Uzaktan eğitim sistemine ilişkin yapılan duyuru ve bilgilendirmelerin yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum.	3,22
30	UBYS sistemi üzerinden gerçekleştirilen canlı ders ve kayıt ders uygulamalarının öğrenme sürecimde etkili olduğunu düşünüyorum.	3,43
31	Teknik sorun yaşadığımda ilgili birime (Bilgi İşlem ya da UZEM) sorunsuz bir şekilde ulaşabiliyorum.	3,02
Genel Memnuniyet Puanı		3,25

ANKET HAKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi	25.06.2021	
Anket bitiş tarihi	10.07.2021	
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan aktif öğrenci sayısı	15295	%100
Anketi bitiren öğrenci sayısı	697	%5
Ankete katılmak istemeyen öğrenci sayısı	2266	%15