

ÖĞRENCİ ÜNİVERSİTE MEMNUNİYETİ ANKETİ		5 li ölçek puanı
<b>Üniversite Yönetimi</b>		
1	Üniveriste yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2,99
2	Fakülte/Enstitü/Yüksekökol yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,01
3	Bölüm/Anabilim Dalı/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,27
4	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	2,97
5	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	3,49
6	Güvenlik görevlileri öğrencilere nazik ve saygılı davranmaktadır.	4
7	Öğrencinin ihtiyacı olan güncel bilgilere Üniversite web sitesinden erişilmektedir.	3,3
8	Bürokratik işler hızlı bir şekilde yapılmaktadır.	2,98
<b>Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor</b>		
9	Düzenlenen konferans ve sempozyumlar yeterlidir.	2,84
10	Düzenlenen mezuniyet programları memnun edici düzeydedir.	2,87
11	Spor etkinlikleri ve düzenlenen turnuvalar yeterlidir.	2,52
12	Kültür ve sanat etkinlikleri (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterlidir.	2,38
13	Öğrenci kulüpleri aktif biçimde çalışmaktadır.	3,05
14	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,26
15	Sağlık görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,41
<b>Yemekhane ve Kantin</b>		
16	Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü vb.)	2,89
17	Yemek fiyatları uygundur.	3,87
18	Yemekhanenin fiziki koşulları yeterlidir (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	3,31
19	Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir. (kalite, ürün çeşitliliği, fiyat)	2,79
20	Kantinin fiziksel ortamı (temizlik, masa, sandalye vb.) uygundur.	2,85
21	Kantin sayısı yeterlidir.	2,43
22	Kantin personeli öğrencilere nazik ve saygılı davranmaktadır.	3,69
<b>Derslik, Bina, Yurt ve Ulaşım</b>		
23	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	2,87
24	Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, ısıtma, aydınlatma, kapasite) yeterlidir.	3,14
25	Dersliklerdeki öğretim teknolojileri yeterlidir.	3
26	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	2,58
27	Laboratuvarlarda yeterli araç ve gereç bulunmaktadır.	2,88
28	Öğrenciler için yeterli kadar yurt imkânı bulunmaktadır.	2,54
29	Üniversiteye ulaşım kolaydır.	3,17
30	Üniversite binası engelli erişimi açısından yeterli düzenlemelere sahiptir.	3,23
<b>Kütüphane</b>		
31	Kütüphanenin fiziki şartları (temizlik, ısıtma, aydınlatma, büyüklük) yeterlidir.	2,93
32	Kütüphane her türlü kaynak (sürelî yayınlar, kitap, online veri tabanları vb) açısından zengindir.	3,03
33	Kütüphanede bulunan bilgisayar ve internet erişimi yeterlidir.	2,86
34	Kütüphanede aranılan kitaba tarama sistemi aracılığıyla kolayca ulaşılmaktadır.	3,36
35	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,26
36	Kütüphanenin açık olduğu saatler yeterlidir.	3,12
37	Kitap teslim süresi yeterlidir .	3,16
<b>Öğrenci İşleri</b>		
38	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	2,79
39	Öğrenci otomasyonu düzenli çalışmaktadır.	2,96
40	Öğrenci işleri personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	2,85
41	Yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	2,88
42	Üniversitedeki staj uygulamaları ve süreleri yeterlidir.	3,01
43	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	3,01
44	Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemelere üniversite web sayfasından erişebiliyorum	3,33
45	Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına sorunsuz erişilmektedir.	3,26
<b>Genel Memnuniyet Puanı</b>		<b>3,05</b>

#### ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi : 23.12.2019		
Anket bitiş tarihi : 17.01.2020		
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan aktif öğrenci sayısı	13678	100,00%
Anketi bitiren öğrenci sayısı	2538	18,55%
Ankete katılmak istemeyen öğrenci sayısı	5949	43,49%
Anket yayın süresince UBS sistemine giriş yapmayan öğrenci sayısı	5191	37,96%