

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ		%					5 li ölçek puanı
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	
<b>YÖNETİM VE ORGANİZASYON</b>							
1	Yönetimce alınan kararlara idari personelin katılımı sağlanmaktadır	19	20	34	20	8	2,78
2	Üniversitemizde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir	17	24	36	16	8	2,74
3	İdari personelin seçilme/atanma/yükselmesinde objektif kriterler kullanılmaktadır	25	34	20	16	4	2,39
4	Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir	29	34	13	17	8	2,42
5	İdari personelin unvanları ile kadroları uyumludur	13	29	34	16	7	2,75
6	Birim içi ve birimler arası iletişim olanakları yeterlidir	11	23	28	31	7	3
7	Üniversitemiz idari personelin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	13	27	26	27	7	2,88
8	Üniversitemizin kurumsallaşma çalışmaları yeterlidir.	26	34	27	12	1	2,28
9	Üniversitemizdeki idari personel görevin gerektirdiği bilgi ve tecrübeye sahiptir.	12	26	32	27	3	2,83
10	Üniversitemizde tanıtım ve iletişim hizmetleri yeterlidir	12	38	32	15	3	2,59
11	Birimde görevli idari personel arasında iş birliği ve dayanışmayı arttırmak amacıyla faaliyetler düzenlenir.	22	27	20	24	7	2,67
12	Birim yöneticisinin genel tutum ve yaklaşımı olumludur.	11	3	21	42	24	3,68
13	Üniversitemizde idari personel-akademik personel arasındaki iletişim yeterlidir	24	25	29	19	3	2,63
14	Üniversitenin sunduğu kurum içi ve kurum dışı eğitim imkanları yeterlidir	27	37	24	9	2	2,21
<b>FİZİKSEL KOŞULLAR VE SOSYO-KÜLTÜREL ALT YAPI</b>							
15	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3	9	30	45	12	3,55
16	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	10	20	31	31	7	3,05
17	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	5	8	18	49	19	3,7
18	İnternet hizmetleri yeterlidir.	6	5	15	53	21	3,78
19	Bilgi-işlem hizmetleri yeterlidir.	9	9	28	44	9	3,35
20	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3	5	36	43	13	3,58
21	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları yeterlidir.	16	10	20	41	13	3,25
22	Yapım-onarım hizmetleri yeterlidir.	17	24	36	17	5	2,69
23	Kongre-toplantı salonları/mekanları yeterlidir.	12	25	37	20	5	2,81
24	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	16	13	37	29	4	2,92
25	Kantin hizmetleri yeterlidir.	24	24	33	15	4	2,51
26	Kültür ve sanat hizmetleri yeterlidir.	22	37	27	10	3	2,34
27	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	7	17	36	30	9	3,17
28	Personel servis imkanları yeterlidir.	8	4	11	54	22	3,79
29	Yalova Üniversitesi personeli olmaktan memnuniyet duymaktayım	18	8	29	26	18	3,18
						<b>Genel Puan</b>	<b>2,94</b>

#### İdari Personel

Anket başlangıç tarihi : 10.01.2019

Anket bitiş tarihi : 25.01.2019

Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan idari personel sayısı: 291

100%

Anketi bitiren idari personel sayısı : 101

34,71%

Ankete katılmak istemeyen idari personel sayısı: 65

22,34%

Anket yayın süresince UBS sistemine giriş yapmayan idari personel sayısı: 125

42,95%