

2018/2019 BAHAR DÖNEMİ ÖĞRENCİ ÜNİVERSİTE MEMNUNİYETİ ANKETİ		%					5 li ölçek puanı
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen Katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum	
<b>Üniversite Yönetimi</b>							
1	Üniveriste yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	10,11%	23,29%	34,49%	16,65%	15,46%	2,96
2	Fakülte/Enstitü/Yüksekokul yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	9,53%	25,56%	34,69%	16,73%	13,49%	3,01
3	Bölüm/Anabilim Dalı/Program yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	15,16%	29,30%	30,93%	12,92%	11,70%	3,23
4	Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı sağlanmaktadır.	10,01%	23,60%	32,18%	20,43%	13,79%	2,96
5	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	18,76%	39,86%	24,57%	7,95%	8,87%	3,52
6	Güvenlik görevlileri öğrencilere nazik ve saygılı davranmaktadır.	36,78%	42,52%	13,52%	3,18%	4,00%	4,05
7	Öğrencinin ihtiyacı olan güncel bilgilere Üniversite web sitesinden erişilmektedir.	11,62%	29,36%	31,60%	13,66%	13,76%	3,11
8	Bürokratik işler hızlı bir şekilde yapılmaktadır.	6,99%	20,55%	34,53%	20,76%	17,16%	2,79
<b>Sağlık, Kültür, Sanat ve Spor</b>							
9	Düzenlenen konferans ve sempozyumlar yeterlidir.	8,70%	20,47%	28,25%	22,01%	20,57%	2,75
10	Düzenlenen mezuniyet programları memnun edici düzeydedir.	6,97%	14,46%	29,86%	19,98%	28,72%	2,51
11	Spor etkinlikleri ve düzenlenen turnuvalar yeterlidir.	6,63%	15,84%	29,92%	23,60%	24,02%	2,57
12	Kültür ve sanat etkinlikleri (tiyatro, sinema, konser, gezi, sergi vb.) yeterlidir.	6,19%	11,15%	24,66%	23,94%	34,06%	2,31
13	Öğrenci kulüpleri aktif biçimde çalışmaktadır.	10,01%	23,32%	33,13%	16,41%	17,13%	2,93
14	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	13,96%	32,16%	29,78%	12,93%	11,17%	3,25
15	Sağlık görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	19,77%	34,86%	25,60%	11,24%	8,53%	3,46
<b>Yemekhane ve Kantin</b>							
16	Yemekler kalitelidir (tadı, temizliği, görünümü vb.)	10,95%	27,48%	29,96%	15,50%	16,12%	3,02
17	Yemek fiyatları uygundur.	33,44%	37,37%	16,98%	5,59%	6,63%	3,85
18	Yemekhanenin fiziki koşulları yeterlidir (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.)	19,17%	37,41%	27,36%	6,84%	9,22%	3,5
19	Kantinlerde sunulan hizmetler yeterlidir. (kalite, ürün çeşitliliği, fiyat)	9,02%	22,18%	24,66%	18,24%	25,91%	2,7
20	Kantinin fiziksel ortamı (temizlik, masa, sandalye vb.) uygundur.	11,18%	26,09%	24,64%	14,80%	23,29%	2,87
21	Kantin sayısı yeterlidir.	8,71%	20,02%	17,63%	21,06%	32,57%	2,51
22	Kantin personeli öğrencilere nazik ve saygılı davranmaktadır.	28,19%	39,48%	19,90%	4,77%	7,67%	3,76
<b>Derslik, Bina, Yurt ve Ulaşım</b>							
23	Tuvalet ve lavabolar temizdir.	12,20%	26,89%	27,71%	12,31%	20,89%	2,97
24	Dersliklerin fiziki koşulları (temizlik, ısıtma, aydınlatma, kapasite) yeterlidir.	14,14%	35,03%	25,68%	12,27%	12,89%	3,25
25	Dersliklerdeki öğretim teknolojileri yeterlidir.	10,10%	27,71%	27,50%	15,21%	19,48%	2,94
26	Öğrencilere sunulan bilgisayar ve internet erişim olanakları yeterlidir.	6,88%	13,35%	25,44%	22,11%	32,22%	2,41
27	Laboratuvarlarda yeterli araç ve gereç bulunmaktadır.	6,82%	16,72%	35,78%	17,78%	22,90%	2,67
28	Öğrenciler için yeterli kadar yurt imkanı bulunmaktadır.	7,41%	15,24%	28,25%	17,35%	31,75%	2,49
29	Üniversiteye ulaşım kolaydır.	10,45%	30,51%	26,85%	13,58%	18,60%	3,01
30	Üniversite binası engelli erişimi açısından yeterli düzenlemelere sahiptir.	10,49%	26,34%	33,05%	12,59%	17,52%	3
<b>Kütüphane</b>							
31	Kütüphanenin fiziki şartları (temizlik, ısıtma, aydınlatma, büyüklük) yeterlidir.	10,90%	28,89%	29,21%	13,02%	17,99%	3,02
32	Kütüphane her türlü kaynak (süreli yayınlara, kitap, online veri tabanları vb.) açısından zengindir.	10,29%	25,45%	31,71%	14,74%	17,82%	2,96
33	Kütüphanede bulunan bilgisayar ve internet erişimi yeterlidir.	9,05%	20,66%	30,03%	17,78%	22,47%	2,76
34	Kütüphanede aranan kitaba tarama sistemi aracılığıyla kolayca ulaşımaktadır.	19,59%	32,55%	28,16%	7,39%	12,31%	3,4
35	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	14,76%	32,62%	31,87%	9,30%	11,44%	3,3
36	Kütüphanenin açık olduğu saatler yeterlidir.	11,09%	23,56%	25,37%	15,03%	24,95%	2,81
37	Kitap teslim süresi yeterlidir.	11,80%	30,47%	29,72%	12,55%	15,45%	3,11
<b>Öğrenci İşleri</b>							
38	Üniversitenin öğrenci işleri hizmetleri yeterlidir.	8,56%	17,23%	29,60%	14,27%	30,34%	2,59
39	Öğrenci otomasyonu düzenli çalışmaktadır.	7,65%	22,10%	34,43%	14,77%	21,04%	2,81
40	Öğrenci işleri personeli öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	9,25%	19,55%	30,61%	15,62%	24,97%	2,72
41	Yurtdışı değişim programları etkin biçimde uygulanmaktadır.	6,84%	21,82%	36,37%	14,12%	20,85%	2,8
42	Üniversitedeki staj uygulamaları ve süreleri yeterlidir.	9,47%	22,71%	32,40%	12,70%	22,71%	2,84
43	Akademik danışmanlık ve rehberlik hizmetleri yeterlidir.	9,65%	22,29%	34,08%	14,58%	19,40%	2,88
44	Eğitim ve öğretimle ilgili yönetmelik ve düzenlemelere üniversite web sayfasından erişebiliyorum	10,47%	29,38%	36,11%	10,04%	14,00%	3,12
45	Üniversitenin uzaktan eğitim programlarına sorunsuz erişilmektedir.	10,66%	28,36%	35,61%	9,70%	15,67%	3,09
<b>Genel Puan</b>							<b>2,99</b>

#### ANKET HAKKINDA BİLGİLER

Anket başlangıç tarihi : 09.05.2019		
Anket bitiş tarihi : 20.05.2019		
Anket başlangıç tarihinde UBS de tanımlı bulunan aktif öğrenci sayısı	12610	100,00%
Anketi bitiren öğrenci sayısı	1024	8,12%
Ankete katılmak istemeyen öğrenci sayısı	3027	24,00%
Anket yayın süresince UBS sistemine giriş yapmayan öğrenci sayısı	8559	67,88%